

## PREČIŠĆEN TEKST

# ODLUKA O USLOVIMA I NAČINU SNABDEVANJA TOPLOTNOM ENERGIJOM IZ SISTEMA DALJINSKOG GREJANJA

"Sl. list Opštine Bečej"

1. br. 9/2010 od 21.10.2010 godine
2. br. 11/2011 od 28.09.2011. godine
3. br. 11/2012 od 28.12.2012. godine
4. br. 8/2014 od 11.07.2014. godine
5. br. 17/2016 od 31.08.2016. godine
6. br. 15/2018 od 14.12.2018. godine
7. br. 11/2021 od 30.07.2021. godine

## OPŠTE ODREDBE

### Član 1.

Ovom Odlukom utvrđuju se: uslovi i način sigurnog i kvalitetnog snabdevanja toplotnom energijom i međusobni odnosi između energetskeg subjekta i kupca toplotne energije.

### Član 2.

Ovom odlukom se uređuju:

- definisanje pojmova,
- plan razvoja energetike,
- proizvodnja i snabdevanje toplotnom energijom,
- kupac toplotne energije,
- održavanje toplotne opreme,
- uslovi priključenja na distributivnu mrežu,
- početak isporuke toplotne energije,
- zaključivanje ugovora o prodaji toplotne energije,
- isključenje sa sistema daljinskog grejanja,
- evidencija kupaca,
- snabdevanje i kvalitet isporučene toplotne energije,
- utvrđivanje količine isporučene (prodate) toplotne energije,
- Metodologija za određivanje cene snabdevanja krajnjeg kupca toplotnom energijom (u daljem tekstu – Metodologija), cene toplotne energije i usluga,
- reklamacije kupca,
- neovlašćeno korišćenje toplotne energije,
- obustava isporuke toplotne energije,
- postupanje Toplana u nepredviđenim okolnostima,
- obaveze Toplana,
- obaveze kupaca,
- sistem obaveštavanja,
- inspekcijiski nadzor,
- kaznene odredbe i
- prelazne i završne odredbe.

## DEFINISANJE POJMOVA

### Član 3.

Pojmovi koji se koriste u ovoj odluci, a nisu sadržani u Zakonu o energetici, imaju sledeća značenja:

- **energetske delatnosti** - kao delatnosti od opšteg interesa, su proizvodnja i distribucija toplotne energije, upravljanje distributivnom mrežom i snabdevanje toplotnom energijom kupaca,
- **sistem daljinskog grejanja** - je jedinstven tehničko - tehnološki sistem međusobno povezanih energetske objekata koji služi za obavljanje delatnosti proizvodnje i distribucije toplotne energije, a sastoji se od: toplotnog izvora, distributivne mreže i toplotnih podstanica;
- **toplotni izvor** - su postrojenja koja pretvaraju primarnu energiju goriva u toplotnu energiju;
- **distributer** - je energetske subjekt koji vrši distribuciju i isporuku toplotne energije i upravlja distributivnim sistemom;
- **distributivna mreža** - je vrelovodna mreža koja se upotrebljava za distribuciju proizvedene toplotne energije od toplotnog izvora do toplotne podstanice, a sastoji se iz magistralnog vrelovoda i primarne vrelovodne mreže.
- **magistralni vrelovod** - je prstenast cevovod i sastoji se od dve cevi, gde je unutrašnja cev potisna, a spoljašnja povratna, gledano od toplotnog izvora.
- **primarna vrelovodna mreža** - je skup cevni ogranaka od magistralnog vrelovoda koji se sastoji od dve cevi, gde je desna cev potisna, a leva povratna, gledano od magistralnog vrelovoda.
- **priključni vrelovod** - je cevovod koji povezuje primarne vrelovode sa toplotnom pod- grejna voda u mreži daljinskog grejanja - je prenosni medij kojim se prenosi toplotna energija;
- **grejna voda u mreži daljinskog grejanja** - je prenosni medij kojim se prenosi toplotna energija;
- **toplotna podstanica** - je sastavljena iz priključne i kućne podstanice a predstavlja deo sistema daljinskog grejanja u kojoj je smeštena oprema za merenje, regulaciju i predaju energije u unutrašnje toplotne instalacije i uređaje kupaca;
- **priključna podstanica** - je deo toplotne podstanice u kojoj se vrši merenje i regulacija isporučene toplotne energije, a sastoji se od zapornih, regulacionih i mernih elemenata;
- **kućna podstanica** - je deo toplotne podstanice u kome se vrši predaja toplotne energije iz priključne podstanice u unutrašnje toplotne instalacije i sastoji se od toplotnog izmenjivača, razvodnog sistema, regulacionih i sigurnosnih uređaja, cirkulacionih pumpi i opreme za raspodelu toplotne energije za različite sisteme unutrašnjih toplotnih uređaja.
- **sekundarna toplovodna mreža** - je cevovod koji povezuje toplotnu podstanicu i kućnu instalaciju ako za to postoji potreba i služi za transport tople vode od podstanice do unutrašnje toplotne instalacije i uređaja i nazad.
- **unutrašnje toplotne instalacije i uređaji** - priključeni su na kućnu podstanicu, ili sekundarnu toplovodnu mrežu upotrebljavaju se za različite vrste grejanja: radijatorsko, i podno grejanje, grejanje toplim vazduhom i provetravanjem i dr.;
- **grejni prostor** - je sav zatvoreni prostor kupca, bez obzira da li ima ugrađena grejna tela ili ne, obuhvatajući i površinu zatvorenih terasa i lođa;
- **predajno mesto** - je mesto gde energetske subjekt predaje toplotnu energiju kupcu, a nalazi se u izmenjivaču toplote koji je sastavni deo kućne podstanice;
- **merno mesto** - je mesto gde se meri predata energija kupcu, a nalazi se u priključnoj podstanici gde je postavljen merač toplotne energije;
- **obračunsko mesto** - je objekat (zgrada, stan, poslovni prostor) za koje energetske subjekt ispostavlja račun;
- **merač toplotne energije** - je merač koji se nalazi u priključnoj podstanici, a služi za merenje isporučene toplotne energije i predstavlja osnov za obračunavanje isporučene toplotne energije kupcu;
- **interni merač toplotne energije** - je merač koji se nalazi u kućnoj podstanici, u zajedničkom prostoru zgrade, ili u stanu, a koji neposredno meri isporučenu toplotnu energiju za konkretnog kupca i ne predstavlja osnov za obračunavanje toplotne energije već samo za internu raspodelu između korisnika koji su na zajedničkom meraču toplotne energije.
- **delitelj troškova isporučene toplotne energije** - je uređaj koji se prilagodava i fizički vezuje za svako pojedinačno grejno telo prostora koji se zagreva;
- **korekcionni faktor za obračun varijabilnog dela utroška** - predstavlja korekciju obračuna utroška toplotne energije kod kupaca koji nemaju postavljene delitelje troškova isporučene toplotne energije u objektu gde se obračun isporučene toplotne energije vrši prema deliteljima i iznosi 2,5;
- **delovnik troškova** - je pismeni dokument kojim se definiše raspodela troškova toplotne energije koja je isporučena preko merača toplotne energije u zajedničkoj priključnoj podstanici za više kupaca;
- **priključna snaga** - je projektovana i instalisana snaga izmenjivača toplote, a određena je glavnim mašinskim projektom toplotne podstanice;

- **prethodna saglasnost** - je pisani dokument kojeg izdaje energetska subjekt, a koji se odnosi na uslove za izradu projektne dokumentacije, u skladu sa odredbama važećeg zakona koji reguliše materiju izgradnje objekata i

- **odobrenje za priključenje** - je rešenje koje izdaje energetska subjekt, a po zahtevu za priključenje na distributivnu mrežu;

- **zajednički utrošak** – je toplotna energija koja je emitovana preko zajedničkih cevni vodova toplotne instalacije za grejanje zgrade, a nije registrovana preko delitelja troškova.

## PLAN RAZVOJA ENERGETIKE

### Član 4.

Skupština opštine Bečej donosi Plan razvoja energetike za područje Bečeja kojim se utvrđuju potrebe za energijom, kao i uslovi i način obezbeđivanja neophodnih energetska kapaciteta u skladu sa Strategijom razvoja energetike Republike Srbije i Programom ostvarivanja Strategije.

Energetski subjekt koji učestvuju u snabdevanju kupaca energijom na području Bečeja dužni su da na zahtev uprave nadležne za poslove energetike dostave podatke za izradu plana razvoja energetike za područje Bečeja, u roku od 30 dana od dana dostavljanja zahteva.

Energetski subjekt koji snabdeva toplotnom energijom kupce, dužan je da planira i sprovede svoj plan razvoja koji je usklađen sa Planom razvoja energetike koji donosi lokalna samouprava.

Planovi razvoja svih energetska subjekata moraju biti međusobno usklađeni i definišu se energetska kartom Bečeja.

Do donošenja Plana razvoja energetike i energetska karte Bečeja utvrđuje se zona toplifikacije, koju će Opštinsko veće opštine Bečej definišati u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ove Odluke.

### Član 5.

Energetski subjekt kao operater distributivnog sistema iz ove Odluke, donosi Pravila o radu distributivnog sistema uz pribavljenu saglasnost Opštinskog veća Opštine Bečej.

Pravilima o radu distributivnog sistema utvrđuju se naročito: tehnički uslovi za priključenje korisnika na sistem, tehnički uslovi za povezivanje sa proizvođačem toplotne energije, tehnički i drugi uslovi za bezbedan rad distributivnog sistema i za obezbeđivanje pouzdanog i kontinuiranog snabdevanja kupaca toplotnom energijom, postupci u kriznim situacijama, funkcionalni zahtevi i klasa tačnosti mernih uređaja, kao i mesto i način merenja isporučene toplotne energije.

## PROIZVODNJA I SNABDEVANJE TOPLOTNOM ENERGIJOM

### Član 6.

Proizvodnju i snabdevanje toplotnom energijom iz sistema daljinskog grejanja vrši Javno preduzeće za proizvodnju i isporuku toplotne energije "Toplana" Bečej (u daljem tekstu: Toplana), koje je lokalna samouprava osnovala za obavljanje energetska delatnosti:

- proizvodnju toplotne energije,

- **distribuciju i snabdevanje toplotnom energijom.**

Za obavljanje energetska delatnosti energetska subjekt moraju imati licencu koju Rešenjem izdaje organ opštinske uprave nadležne za poslove energetike, u skladu sa Zakonom o energetici.

### Član 7.

Toplotna oprema koja predstavlja svojina Toplana je:

- toplotni izvor,

- magistralni vrelovod,

- primarna vrelovodna mreža

- merači toplotne energije i

- regulatori protoka.

## KUPAC TOPLOTNE ENERGIJE

### Član 8.

Kupac toplotne energije je svako pravno ili fizičko lice, kojem energetska subjekt prodaje i isporučuje toplotnu energiju. Kupac može biti vlasnik objekta ili stana, odnosno nosilac prava raspolaganja,

odnosno korišćenja objekta odnosno stana, kao i zajednica pravnih ili fizičkih lica, koji su priključeni na zajedničko mesto preuzimanja toplotne energije.

O prodaji toplotne energije zaključuje se ugovor u pismenoj formi.

#### **Član 9.**

Toplotna oprema koja predstavlja svojину kupca je:

- priključni vrelovod,
- priključna podstanica bez merača toplotne energije,
- kućna podstanica,
- sekundarna toplovodna mreža,
- unutrašnje toplotne instalacije i uređaji,
- interni merač toplotne energije,
- delitelji troškova isporučene toplotne energije (u daljem tekstu: Delitelji)

### **ODRŽAVANJE TOPLOTNE OPREME**

#### **Toplotni izvor**

##### **Član 10.**

Toplana je dužna da svoj toplotni izvor održava u ispravnom stanju, da obezbedi njegovu stalnu pogonsku i funkcionalnu sposobnost i bezbedno korišćenje u skladu sa tehničkim i drugim propisima i standardima, njegovu bezbednost i uslove zaštite životne sredine uređene zakonom i drugim propisima.

#### **Disistributivna mreža**

##### **Član 11.**

Toplana je dužna da, kao distributer toplotne energije, distributivnu mrežu održava u funkcionalnom stanju i da obezbedi razvoj distributivne mreže usklađene sa potrebama postojećih i budućih kupaca na području za koje je zadužena za isporuku i snabdevanje toplotnom energijom.

Vlasnik nepokretnosti je dužan da omogući nesmetani prelazak preko nepokretnosti koje je on vlasnik, radi neometanog održavanja distributivne mreže od strane Toplane. U slučajevima intervencije Toplana je dužna da nepokretnost dovede u pređašnje stanje.

#### **Priključni vrelovod i toplotna podstanica**

##### **Član 12.**

Upravljanje priključnim vrelovodom i toplotnom podstanicom, odnosno definisanim parametrima, kao sastavnim delovima jedinstvenog sistema daljinskog grejanja, obavlja Toplana.

Ugradnju, proveravanje ispravnosti i tačnost rada, kao i održavanje i baždarenje merača toplotne energije u toplotnoj podstanci vrši Toplana, odnosno kupac saglasno odredbama iz člana 42. ove odluke.

Održavanje u ispravnom stanju priključnog vrelovoda, priključne podstanice, kućne podstanice, merača toplotne energije do momenta njegovog preuzimanja od strane Toplane, dužni su da o svom trošku vrše i odgovorni su za njihovu funkcionalnu sposobnost, kupci toplotne energije, ukoliko obavezu održavanja nisu preneli na drugo lice.

Ukoliko se radi o kvaru na priključnom vrelovodu zbog kojeg dolazi do gubitka vode iz Sistema daljinskog grejanja, ili je ugrožena isporuka toplotne energije drugim kupcima, kupac je dužan da bez odlaganja, u roku od najviše 48 sati pristupi otklanjanju nastalog kvara, a ako to ne učini Toplana ima pravo da o trošku kupca angažuje drugo lice na otklanjanju kvara.

##### **Član 13.**

Vlasnik nepokretnosti je dužan da omogući pristup energetske objekta i da trpi izvršenje radova iz prethodnog člana ove odluke.

## **Sekundarna toplovodna mreža i unutrašnje toplotne instalacije i uređaji**

### **Član 14.**

Održavanje u ispravnom stanju sekundarne toplovodne mreže i unutrašnje toplotne instalacije i uređaja, internog merača toplotne energije i Delitelja dužni su da o svom trošku vrše i odgovorni su za njihovu funkcionalnu sposobnost, kupci toplotne energije ukoliko obavezu održavanja nisu preneli na drugo lice.

Svi radovi na održavanju iz stava 1. ovog člana moraju biti završeni do 30. septembra tekuće godine.

Poslove održavanja, kupci mogu ugovorom poveriti Toplani, drugom privrednom društvu ili preduzetniku koji je registrovan za obavljanje te vrste poslova.

Kupci koji poslove iz stava 3. ovog člana povere drugom licu, dužni su da o tome obaveste Toplanu u roku od 15 dana od dana poveravanja poslova.

## **USLOVI PRIKLJUČENJA NA DISTRIBUTIVNU MREŽU**

### **Član 15.**

Pre početka izrade projektne dokumentacije za izgradnju, dogradnju ili rekonstrukciju objekata, investitori (pravna i fizička lica) koji se žele priključiti na distributivnu mrežu dužni su da zatraže prethodnu saglasnost za priključenje objekta od Toplane, kao i uslove za projektovanje i građenje toplotnih podstanica, priključnog vrelovoda i unutrašnje toplotne instalacije i uređaja, u skladu sa odredbama važećeg zakona koji reguliše materiju izgradnje objekata.

### **Član 16.**

Nakon dobijanja prethodne saglasnosti i izgradnje priključnog vrelovoda i toplotnih podstanice i svih predviđenih objekata i instalacija, investitor je dužan da se obrati Toplani i podnese zahtev za izdavanje odobrenja za priključenje objekta na distributivnu mrežu. Objekat investitora se priključuje na distributivnu mrežu po dobijanju odobrenja za priključenje i zaključivanju ugovora o prodaji toplotne energije sa Toplanom.

Odobrenje za priključenje objekta izdaje se rešenjem na zahtev investitora (fizičkog ili pravnog lica) čiji se objekat priključuje, ukoliko se utvrdi da je projektna dokumentacija urađena u svemu prema važećim propisima i saglasno svim izdatim uslovima.

Toplana je dužna da odluči o zahtevu u roku od 30 dana od dana prijema pismenog zahteva kupca.

Protiv rešenja Toplane može se podneti žalba Opštinskom veću opštine Bečej, u roku od 7 dana od dana dostavljanja rešenja.

Na rešenje Opštinskog veća može se uložiti žalba Agenciji za energetiku u roku od 15 dana od dana dostavljanja rešenja.

### **Član 17.**

Fizičko priključenje objekta na distributivnu mrežu vrši Toplana u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora o prodaji toplotne energije. Izuzetno ove radove može izvoditi i sam investitor putem registrovane stručne organizacije, ali pod isključivim nadzorom Toplane, saglasno Pravilima o radu distributivnog sistema.

Priključenje objekata vrši se isključivo van grejne sezone, a najkasnije do 01. oktobra, izuzetno priključenje objekta se može izvršiti i u toku grejne sezone ukoliko je investitor izgradio vrelovodni priključak.

Nadzor nad izvođenjem radova na priključnom vrelovodu i toplotnoj podstanici vrši Toplana, a nadzor nad izvođenjem radova na unutrašnjoj toplotnoj instalaciji, investitor.

Toplotna oprema investitora se sme priključiti na vrelovodnu mrežu samo uz prisutnost ovlašćenog predstavnika Toplane i investitora. Isto važi i za sve radove na izmenama toplotne opreme investitora, koje mogu izazvati promenu načina rada ili promenu priključne snage.

Troškove priključenja snosi podnosilac zahteva za priključenje.

### **Član 18.**

Pre početka priključivanja na distributivnu mrežu, u skladu sa izdatim odobrenjem, kupac je dužan da izvrši sve obaveze prema Toplani u skladu sa zaključenim ugovorom.

Visinu troškova priključka na distributivnu mrežu određuje Nadzorni odbor Toplane, uz saglasnost Predsednika opštine Bečej.

## POČETAK ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE

### Član 19.

Po završenom priključenju objekta kupca na distributivnu mrežu, a pre početka isporuke energije po ugovoru, moraju se izvršiti sva potrebna probna ispitivanja (hladna i topla proba), o čemu se sačinjava zapisnik.

Ukoliko se pri ispitivanjima utvrde nedostaci i odstupanja od važećih tehničkih uslova do kojih je došlo krivicom investitora, odnosno izvođača radova, Toplana zapisnički utvrđuje sve nedostatke kao i rok u kome isti treba da se otklone.

Ukoliko kupac ne otkloni utvrđene nedostatke, Toplana neće vršiti isporuku toplotne energije, ili ukoliko je ista započeta, obustaviće se odmah po utvrđivanju nedostataka.

### Član 20.

U slučajevima potrebe za priključenje privremenih objekata, gradilišta, kao i objekata za koje je odobren probni rad, u skladu sa posebnim zakonom, može se izdati odobrenje za privremeno priključenje objekta, po postupku i na način predviđen ovom odlukom za redovno priključenje, a sa utvrđenim rokom trajanja.

### Član 21.

Toplana ne sme vršiti priključenje na distributivnu mrežu objekata za čiju izgradnju, odnosno korišćenje, nisu pribavljena odobrenja za izgradnju u skladu sa Zakonom o planiranju i izgradnji, kao i sa drugim zakonima i podzakonskim aktima koji regulišu tu materiju.

### Član 22.

Zabranjeno je samovlasno priključenje objekata, uređaja i instalacija na distributivnu mrežu.

Zabranjeno je korišćenje toplotne energije bez, ili mimo mernih uređaja, kao i oštećenje, uklanjanje plombe, ili manipulisanje Deliteljima ili suprotno uslovima utvrđenim ugovorom i ovom odlukom.

Zabranjeno je izvođenje radova iznad, ispod, na, ili u neposrednoj blizini sistema daljinskog grejanja, kao i sađenje drveća ili bilo kakvog drugog rastinja a izuzetno se mogu izvoditi samo uz saglasnost i pod nadzorom Toplane.

### Član 23.

Toplana počinje sa isporukom toplotne energije pošto su ispunjeni svi uslovi iz izdatog odobrenja za priključenje i ugovora o prodaji toplotne energije.

Toplana i kupac zapisnički potvrđuju početak rada, odnosno početak isporuke toplotne energije.

## ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O PRODAJI TOPLOTNE ENERGIJE

### Član 24.

Ugovor o prodaji toplotne energije zaključuje se u pismenoj formi između Toplane i kupca.

Ukoliko kupac odbije zaključivanje ugovora iz stava 1. ovog člana, Toplana mu nije dužna isporučivati toplotnu energiju.

Ukoliko ugovor iz stava 1. ovog člana nije zaključen u pismenoj formi, smatra se da je ugovorni odnos nastao danom početka isporuke toplotne energije. U takvom slučaju, Toplana i kupci su nedvosmisleno odgovorni za nastale obaveze po osnovu isporuke toplotne energije, u skladu sa odredbama ove Odluke i zakona, o čemu Toplana na pogodan način obaveštava kupca.

### Član 25.

Ugovor o prodaji toplotne energije sadrži:

- podatke o energetsom subjektu i kupcu,
- predajno mesto,
- merno mesto,
- priključnu snagu u kW,
- uvršćenost u Metodologiju,
- delovnik troškova isporučene toplotne energije, ako je zajedničko predajno mesto,
- površinu objekta, odnosno stana, sprat i broj stana,
- način plaćanja i rokove,

- reklamacije i
- druge podatke koji su bitni za ovu vrstu ugovora.

#### **Član 26.**

Ugovor o prodaji toplotne energije se zaključuje na neodređeno vreme, osim ako ugovorne strane ne dogovore drugačije.

#### **Član 27.**

Kupci sa zajedničkim predajnim mestom, pre zaključivanja ugovora o prodaji toplotne energije moraju priložiti sporazumno sačinjen delovnik troškova, koji će činiti sastavni deo ugovora o prodaji toplotne energije.

Delovnikom troškova se utvrđuje udeo troškova toplotne energije svakog pojedinačnog kupca, pri čemu se za svaki stan utvrđuje određeni procenat učešća u raspodeli isporučene količine toplotne energije, a zbir svih delova mora sačinjavati 100 procenata. Toplotna energija utrošena za zagrevanje zajedničkih prostorija se obračunava svim kupcima u skladu sa procentom utroška.

Delovnik troškova se može prihvatiti samo uz saglasnost svih kupaca i primenjuje se od prvog narednog obračuna isporučene toplotne energije.

#### **Član 28.**

Delovnik troškova mora biti izrađen i dostavljen u skladu sa uputstvima Toplana.

Ako kupci Toplani ne prilože Delovnik troškova, Toplana će vršiti obračun isporučene toplotne energije za pojedinačne kupce sa istog predajnog mesta saglasno članu 45. ove odluke.

#### **Član 29.**

Kupac je obavezan da Toplanu obaveštava pismenim putem o svim promenama koje utiču na međusobne odnose Toplana i kupca, a koje su značajne za status kupca, kao što su prodaja objekta ili stana kupca, preseljenje na drugu adresu i slično, u roku od 15 dana od dana nastale promene.

Obaveštenje sadrži:

- ime i prezime, JMBG i adresu dotadašnjeg kupca,
- ime i prezime, JMBG i adresu novog kupca,
- dokaz o prenosu vlasništva (priložiti),
- broj i adresu obračunskog mesta.

Nakon prijema obaveštenja, a ukoliko se radi o promeni vlasnika objekta priljučenog na Sistem daljinskog grejanja, prethodni i novi vlasnik objekta su dužni da zaključe ugovor o prenosu ugovora o prodaji toplotne energije, uz saglasnost Toplana.

Do dostavljanja popunjenog obaveštenja i zaključenja ugovora o prenosu ugovora o prodaji toplotne energije za sve obaveze iz zaključenog ugovora o prodaji toplotne energije, odgovoran je dotadašnji kupac.

### **Otkaz ugovora o prodaji toplotne energije**

#### **Član 30.**

Kupac može pismeno otkazati ugovor o prodaji toplotne energije, sa otkaznim rokom od 30 dana, ali ne u toku grejne sezone, već u periodu od 01. maja do 31. avgusta.

Ako sa jednog predajnog, odnosno mernog mesta toplotnu energiju preuzima više kupaca, ugovor o prodaji toplotne energije se može otkazati samo uz uslov da svi kupci istovremeno pismeno otkazu ugovor. Pojedinačno otkazivanje ugovora o prodaji toplotne energije od strane pojedinih kupaca iz stambene zgrade za kolektivno stanovanje (u daljem tekstu: kolektivna zgrada) nije moguće.

Ukoliko se otkáže ugovor o prodaji toplotne energije za snabdevanje individualnih stambenih objekata, individualnih poslovnih objekata, kolektivnih poslovnih objekata sa više kupaca, ili celokupne kolektivne zgrade, kupac, odnosno kupci, su dužni da o svom trošku izvrše fizičko odvajanje svojih instalacija na mestu koje odredi Toplana.

Otkaz ugovora o prodaji toplotne energije nije moguć od strane samo jednog ili pojedinih kupaca kojima se toplotna energija isporučuje sa jednog predajnog, odnosno mernog mesta, ukoliko se radi o vlasnicima, odnosno nosiocima prava korišćenja, odnosno raspolaganja na stanovima u kolektivnim zgradama zbog toga što ne postoje tehničke mogućnosti za potpunu obustavu isporuke toplotne energije u stan jer je isporuka toplotne energije neminovna preko dela zajedničke unutrašnje instalacije koja prolazi kroz kupčev stan, a koja je funkcionalno povezana u celom objektu. Svako isključenje stana dovodi do

narušavanja toplotnog bilansa drugih prostorija u kolektivnoj stambenoj zgradi, a zagrejani stanovi u okruženju dovode do emisije toplotne energije kroz zidove iz susednih stanova u okruženju.

## **ISKLUČENJE SA SISTEMA DALJINSKOG GREJANJA**

### **Privremeno isključenje**

#### **Član 31.**

Kupac se može privremeno isključiti sa sistema daljinskog grejanja na osnovu podnetog zahteva za isključenje. Zahtev se mora odnositi na ceo objekat, individualni, poslovni ili stan, a podnosi se najkasnije do 01. oktobra tekuće godine za isključenje u grejnoj sezoni koja predstoji. Ukoliko kupac podnese zahtev za privremeno isključenje nakon ovde utvrđenog roka Toplana će takav zahtev odbaciti zaključkom, a ukoliko kupac podnese zahtev za privremeno isključivanje samo dela stana, odnosno pojedinih prostorija u stanu, ili poslovnom objektu, Toplana će zahtev odbiti rešenjem.

Kupac iz kolektivne zgrade sa jednim predajnim mestom za više kupaca, odnosno kupac iz više porodičnih stambenih zgrada koje imaju zajedničku unutrašnju toplotnu instalaciju na zajedničkom cirkulacionom krugu kojima se toplotna energija isporučuje sa jednog predajnog mesta, (u daljem tekstu: porodične zgrade u nizu), može podneti zahtev za privremeno isključenje celog stana ili poslovnog prostora, odnosno porodične zgrade u nizu, a biće privremeno isključen pod uslovom da je do dana privremenog isključenja isplatio celokupan dospeli dug za grejanje, kao i da za privremeno isključenje obezbedi pismenu saglasnost od strane vlasnika najmanje 60% stanova od ukupnog broja stanova u kolektivnoj zgradi, ne računajući stan podnosioca zahteva, odnosno od strane vlasnika najmanje 60% porodičnih zgrada u nizu od ukupnog broja porodičnih zgrada u nizu, ne računajući porodičnu zgradu u nizu podnosioca zahteva, koji svoju saglasnost moraju dati u Toplani uz prikaz lične karte I svojeručni potpis u prisustvu lica iz Toplane. Ukoliko je u kolektivnoj zgradi obrazovana Skupština zgrade, umesto davanja saglasnosti u Toplani, kupac uz zahtev za privremeno isključenje može priložiti odluku skupštine zgrade kojom se daje saglasnost od strane vlasnika najmanje 60% preostalih stanova iz kolektivne zgrade, ne računajući stan podnosioca zahteva, koja mora biti overena pečatom i potpisana od strane predsednika skupštine.

Kada Toplana konstatuje ispunjenost uslova za privremeno isključenje, donosi Rešenjekomim odobrava privremeno isključenje individualnog objekta, poslovnog prostora, ili stana sa sistema daljinskog grejanja, koje ne može trajati kraće od jedne godine i izdaje pismeni nalog za isključenje.

Privremeno isključenje se vrši blokiranjem zapornih ventila u šahti na mestu priključka, odnosno blokiranjem prvih zapornih ventila u podstanici kupca, ili fizičkim odvajanjem instalacije kupca ukoliko se radi o individualnom stambenom, ili poslovnom objektu, a ukoliko se radi o privremenom isključenju stana, ono se vrši zatvaranjem ulaznih ventila na svim grejnim telima u stanu (radijatorima), uz postavljanje žiga Toplane, ili fizičkim odvajanjem unutrašnje toplotne instalacije kupca, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

Privremeno isključeni kupac je odgovoran za svu eventualnu štetu koja nastane zbog privremenog isključenja sa sistema daljinskog grejanja, na unutrašnjoj instalaciji, odnosno u unutrašnjosti objekta, ili stana, kao što je smrzavanje i pucanje cevovoda, izlivanje tople vode, ili bilo koje druge štete koja nastane zbog privremenog isključenja.

Privremeno isključeni kupac je dužan da na zahtev ovlašćenih predstavnika Toplane, omogućava nesmetanu kontrolu instalacija u svom stanu, odnosno poslovnom prostoru.

Privremeno isključeni kupac iz kolektivne zgrade sa jednim predajnim mestom za više kupaca, obavezan je da za isključeni grejni prostor stana učestvuje u obračunu isporučene toplotne energije prema korigovanom Delovniku troškova kada bude dostavljen u Toplanu, ili sa 30% površine stana, ukoliko Delovnik troškova nije dostavljen, koji se primenjuju od prvog narednog obračunskog perioda.

Privremeno isključeni kupac iz kolektivne zgrade, sa jednim predajnim mestom za više kupaca, u kojoj se raspodela i obračun toplotne energije vrši prema deliteljima troškova, dužan je da za isključeni grejni prostor učestvuje u raspodeli zajedničkog dela utroška toplotne energije.

Privremeno isključeni kupac iz kolektivne zgrade, ukoliko se radi o isključenju poslovnog prostora, a u zavisnosti od izvedene unutrašnje instalacije kupca, učestvuje u obračunu isporučene toplotne energije na osnovu utvrđenog stanja od strane Toplane u svakom konkretnom slučaju.

Privremeno isključeni kupci su obavezni da učestvuju u održavanju u ispravnom stanju priključnog vrelovoda, priključne podstanice, kućne podstanice, merača toplotne energije do momenta njegovog preuzimanja od strane Toplane, sekundarne toplovodne mreže, unutrašnje toplotne instalacije i urenaja i internog merača toplotne energije, srazmerno punoj površini svojih stanova, odnosno porodičnih zgrada u nizu.



### **Član 32.**

Nakon privremenog isključenja kupca sa distributivne mreže duže od 12 meseci Toplana nije obavezna da čuva kapacitet potreban za rad toplotne opreme kupca, već ga može ustupiti drugom kupcu.

### **Trajno isključenje**

#### **Član 33.**

Trajno isključenje sa sistema daljinskog grejanja moguće je samo u situacijama kada se objekat kupca ruši i kada se trajno želi isključiti kupac u posebnom objektu, odnosno svi kupci sa jednog predajnog, odnosno mernog mesta.

Zahtev za trajno isključenje se podnosi najkasnije do 01. septembra tekuće godine.

Ukoliko se zahteva isključenje objekta sa više kupaca sa jednog predajnog, odnosno mernog mesta, zahtev su dužni potpisati svi kupci sa overom potpisa.

Kupac, odnosno kupci koji se trajno isključe sa sistema daljinskog grejanja su dužni da izvrše fizičko odvajanje instalacije kupca od delova sistema daljinskog grejanja o svom trošku na mestu koji odredi Toplana.

### **EVIDENCIJA KUPACA**

#### **Član 34.**

Za potrebe poslovanja sa kupcima Toplana vodi i ažurira evidenciju kupaca.

Evidencija kupaca koja se odnosi na fizička lica, sadrži sledeće podatke:

- ime i prezime vlasnika stana, JMBG i adresu,
- broj telefona, fiksnog i mobilnog,
- podatke o zaposlenju,
- podatke o objektu koji je priključen na distributivnu mrežu i
- broj i datum zaključenja ugovora o prodaji.

Evidencija kupaca koja se odnosi na pravna lica (uključujući skupštinu zgrade, ili Savet zgrade, ili samostalne preduzetnike), sadrži sledeće podatke:

- naziv firme (poslodavca), sedište i tačnu adresu,
- ime, prezime i funkcija ovlašćenog lica,
- broj tekućeg računa,
- poreski identifikacioni broj,
- matični broj,
- telefon i
- tačan naziv i adresu objekta koji je priključen na distributivnu mrežu.

### **SNABDEVANJE I KVALITET ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE**

#### **Član 35.**

Toplana je obavezna da kupcima isporučuje na predajnom mestu toplotnu energiju kontinuirano i u potrebnim količinama, za rad toplotnih uređaja kupca sa instalisanom snagom, odnosno prema ugovoru o prodaji toplotne energije i ovoj odluci.

#### **Član 36.**

Toplana je dužna da kupcu isporučuje toplotnu energiju za grejanje prostora u toku grejne sezone.

#### **Član 37**

Grejna sezona počinje 15. oktobra, a završava se 15. aprila.

Grejna sezona, izuzetno može da počne i u periodu od 1. do 15. oktobra u slučaju kada spoljna temperatura prema merenjima Republičkog hidrometeorološkog zavoda (u daljem tekstu: RHMZ) tri dana uzastopno u 21 č iznosi 12 °C ili niže. Grejna sezona izuzetno može da traje i u periodu od 15. aprila do 3. maja, sve dok tri dana uzastopno u 21 č spoljna temperatura ne bude viša od 12 °C.

Izuzetno, u periodu od 16. do 30. oktobra i od 01. do 15. aprila Toplana može prekinuti isporuku toplotne energije u dane za koje u zadnjoj prognozi prethodnog dana ili u prvoj prognozi tog dana RHMZ prognozira srednju dnevnu temperaturu iznad 15 °C ili više.

#### **Član 38.**

U toku grejne sezone grejni dan traje po pravilu od 6:00 do 21:00 čas, a subotom, nedeljom i praznikom od 7:00 do 22:00 časa i u tom periodu održava se propisana temperature grejnog prostora.

Pri niskim spoljnim temperaturama, kao i u slučajevima posebnih tehničkih rešenja, u cilju zaštite sistema i obezbeđivanja propisanih temperatura, Toplana može da produži grejni dan ili da vrši neprekidnu isporuku toplotne energije, a da pri tome racionalno gazduje energijom.

U vremenu između 24. i 25. decembra, između 31. decembra i 1. januara, između 6. i 7. januara i 13. i 14. januara, isporuka se ne prekida, sem u slučaju izuzetno povoljne spoljne temperature.

#### **Član 39.**

Toplana garantuje kvalitet i količinu toplotne energije na predajnom mestu u kućnim podstanicama do stvarno instalisane snage. Mera kvaliteta toplotne energije na kućnoj podstanici su izmereni protoci primarne vode za grejanje i njena ulazna i izlazna temperatura, zavisno od spoljne temperature saglasno kliznom dijagramu temperatura datom u Pravilima o radu distributivnog sistema.

Propisana temperatura u grejnom prostoru kupca iznosi 20 °C, sa dozvoljenim odstupanjem od -2 °C do +2 °C.

Toplana garantuje propisanu temperaturu u grejnom prostoru samo ukoliko su ispunjene projektom predviđene građevinsko termičke karakteristike objekta i ukoliko trenutno stanje unutrašnje instalacije odgovara projektovanom stanju, kao i da su unutrašnje instalacije ispravne, pravilno dimenzionisane i regulisane.

#### **Član 40.**

Ukoliko se uslovi snabdevanja toliko promene, da su potrebne izmene, prepravke ili zamene na toplotnoj opremi Toplane ili kupca, sve troškove koji nastanu u ovom slučaju Toplana snosi za svoju toplotnu opremu, a kupac za svoju.

Ako kupac ne preuzme troškove prepravke svoje toplotne opreme ili ako prepravka nije izvršena pravovremeno i vremenski nije usklađena sa radovima na toplotnoj opremi Toplane, Toplana mu nije dužna isporučivati toplotnu energiju sve dok se ne ispune svi uslovi za pouzdan i pravilan rad njegove opreme u novim uslovima.

### **UTVRĐIVANJE KOLIČINE ISPORUČENE (PRODATE) TOPLOTNE ENERGIJE**

#### **Član 41.**

Svi kupci su dužni da o svom trošku postave merač toplotne energije na mernom mestu.

Tip, veličinu i način postavljanja merača toplotne energije određuje Toplana u skladu sa tehničkim pravilima, a isti moraju biti sa baterijskim napajanjem.

Merač toplotne energije mora ispunjavati sve zahteve propisane Zakonom i drugim propisima.

#### **Član 42.**

Sve radove u vezi sa zamenom, popravkom i baždarenjem neispravnih merača toplotne energije obavlja Toplana, dok zamenu, popravku i baždarenje neispravnih internih merača toplotne energije obavljaju kupci.

Troškovi iz stava 1. ovog člana padaju na teret Toplane pri čemu ona ima pravo da za to naplaćuje od kupaca posebnu naknadu, čiju visinu utvrđuje Opštinsko veće na predlog Toplane.

Stav 1. i 2. ovog člana primenjuju se od dana preuzimanja merača toplotne energije od strane Toplane.

Do momenta preuzimanja merača toplotne energije od strane Toplane, troškovi zamene, opravke i baždarenja padaju na teret kupca.

#### **Član 43.**

Ukoliko je kod kupca zbog promene priključne snage, potrebno zameniti merni uređaj, troškove nabavke i zamene snosi kupac.

#### Član 44.

Količina toplotne energije utvrđuje se neposredno na osnovu očitavanja stanja na meraču toplotne energije postavljenog na mernom mestu u priključnoj toplotnoj podstanici, bez obzira na to da li su postavljeni interni merači toplotne energije i/ili Delitelji, koji služe za raspodelu ukupno isporučene toplotne energije objektu na sve kupce u tom objektu.

Očitavanje merača toplote, za isporučenu količinu toplotne energije za grejanje, vrši se mesečno tokom grejne sezone, kao i prilikom promena cena toplotne energije.

Očitavanje merača toplotne energije iz stava 2. ovog člana, vrši se prema rasporedu koji određuje Toplana.

#### Član 45.

Raspodela isporučene toplotne energije i obračun troškova za isporučenu energiju se vrši na sledeće načine:

1. Za kupce u stambenim objektima sa jednim stanom (kuće) raspodela i obračun troškova za isporučenu toplotnu energiju vrši se na osnovu očitavanja stanja na meraču toplotne energije ugrađenog u toplotnoj podstanici preko koje se toplotnom energijom snabdeva samo taj objekat.

2. Za kupce u stambenim objektima sa više stanova u kojima nisu ugrađeni delitelji troškova i nije dostavljen Delovnik troškova, raspodelu i obračun ukupno isporučene toplotne energije na pojedine kupce, vrši se srazmerno učešću površini grejnog prostora svakog kupca pojedinačno u odnosu na ukupnu grejnu površinu objekta. Grejni prostor stambenog prostora za obračun predstavlja površinu celokupnog zatvorenog stambenog prostora, obuhvatajući i površinu zatvorenih terasa i lođa, koju utvrđuje Toplana na osnovu izvoda iz katastra nepokretnosti ili drugog verodostojnog dokaza o pravu vlasništva, npr. ugovora o kupoprodaji, pismena izjava vlasnika stana o stanju i površini terase ili lođe i proverom stvarnog stanja na licu mesta, ukoliko Toplana proceni da je to neophodno. Kada organ upravljanja objektom dostavi potpisan i overen Delovnik troškova, koji su svi kupci u objektu prihvatili, Toplana će raspodelu i obračun isporučene toplotne energije, preko jednog mernog mesta, vršiti na osnovu dostavljenog Delovnika troškova, počev od prvog narednog obračunskog perioda.

3. Za kupce u stambeno – poslovnim objektima sa više stanova i poslovnih prostora, u kojima nisu ugrađeni delitelji troškova i nije dostavljen Delovnik troškova, raspodelu i obračun ukupno isporučene toplotne energije na pojedine kupce, vrši se srazmerno učešću površini grejnog prostora svakog kupca pojedinačno u odnosu na ukupnu grejnu površinu objekta.

Za poslovne prostore računa se sa korigovanom grejnom površinom ukoliko je visina prostorije od poda do plafona veća od 2,6m i to kao proizvod površine poda grejne prostorije i koeficijenta korekcije, koji predstavlja odnos stvarne visine prostorije i standardom određenu visinu od 2,6m.

Za grejane prostore koji imaju kosine (na primer grejani prostor u potkrovlju) za obračun grejne površine, uz zahtev za korigovanje grejne površine, potrebno je dostaviti Projekat kojim je, na osnovu standarda koji regulišu ovu materiju, određena korigovana grejna površina. Kada organ upravljanja objektom dostavi potpisan i overen Delovnik troškova, koji su svi kupci u objektu prihvatili, Toplana će raspodelu i obračun isporučene toplotne energije, preko jednog mernog mesta, vršiti na osnovu dostavljenog Delovnika troškova, počev od prvog narednog obračunskog perioda.

4. Za kupce u stambenim objektima sa više stanova sa ugrađenim internim meračima toplotne energije za raspodelu troškova, raspodela i obračun ukupno isporučene toplotne energije se vrši tako što se očitano stanje sa zajedničkog merača toplotne energije, rasporedi na pojedine kupce na osnovu utroška registrovanog na internim meračima toplotne energije, pri čemu oni služe isključivo za raspodelu utrošene toplotne energije između kupaca, a razlika između utroška registrovanog na zajedničkom meraču toplotne energije i zbira utrošaka na internim meračima toplotne energije, raspoređuje se na pojedine kupce srazmerno učešću grejne površine stana kupca u ukupnoj površini objekta.

Kupci su dužni da sačine pismeni sporazum u kome će se odrediti jedan od kupaca za predstavnika grupe kupaca, sa zaduženjem da istovremeno očitava sve postavljene merače, kao i druga prava i obaveze između ovih kupaca. U slučaju kvara jednog individualnog merača toplotne energije, kupac čiji je individualni merač neispravan plaća razliku između utroška na meraču toplotne energije i zbira svih ostalih individualnih merača, a ukoliko je više neispravnih individualnih merača, kupci čiji su merači neispravni plaćaju razliku između zbira svih ostalih individualnih merača i merača toplotne energije, srazmerno međusobnom odnosu njihovih površina stanova, porodičnih kuća, porodičnih kuća u nizu, odnosno kolektivne zgrade.

Potrebnu dokumentaciju kupci prilažu prilikom zaključenja Ugovora o prodaji toplotne energije. Ukoliko kupci ne prilože potrebnu dokumentaciju, ili ne pristupe zaključenju Ugovora Toplana ima pravo da utvrdi površinu grejnog prostora za obračun isporučene toplotne energije na osnovu podataka za identičan stan u istoj kolektivnoj stambenoj zgradi, merenjem na licu mesta, ili angažovanjem trećeg lica na teret kupca.

Ukoliko kupac nije zadovoljan utvrđenom površinom grejnog prostora za obračun može da podnese prigovor organizacionoj jedinici opštinske uprave nadležne za komunalne poslove. Prigovor može da se podnese u roku od 15 dana od dana kada je Toplana obavestila kupca o utvrđenoj površini grejnog prostora.

#### **Član 46.**

Za period, kada je merni uređaj neispravan, a vrši se isporuka toplotne energije, količina isporučene toplotne energije određuje se na osnovu potrošnje u uporednom obračunskom periodu, kada je merni uređaj bio ispravan, uz uvažavanje specifičnih okolnosti koje utiču na preuzimanje toplotne energije.

Uporedni obračunski period predstavlja period u kojem su postojali uslovi za preuzimanje toplotne energije, koji određuje Toplana, pomoću grejnih stepen dana koji izražavaju potrebu objekta za toplotnom energijom u različitim vremenskim periodima, a putem sledeće formule:

grejni stepen-dani:

$$G_t = 1$$

$$z \sum (t_i - t_{am})$$

Gde je :

G<sub>t</sub>-broj stepen-dana u grejnom periodu u čK/obračunski period

z-broj grejnih dana u grejnom periodu

t<sub>i</sub>-srednja sobna temperatura =20 oC

t<sub>am</sub>-srednja spoljna temperatura grejnog dana za posmatrani period.

#### **Član 47.**

Podatke sa mernih uređaja očitava Toplana, osim ako te poslove ugovorom ne prenese na drugo pravno lice ili preduzetnika.

Kupac je obavezan da Toplani, ili od nje ovlašćenom licu, obezbedi pristup do mernih uređaja radi očitavanja potrošnje i nadzora nad ispravnošću uređaja.

#### **Član 48.**

Ako Toplana krivicom kupca nije mogla očitati merne uređaje, kupac mora na poziv Toplane dostaviti pravilno očitano stanje mernih uređaja u dogovorenom roku. Ako kupac ne dostavi stanje mernih uređaja, Toplana će mu obračunati toplotnu energiju kao da je merač toplotne energije bio neispravan.

### **DELITELJI**

#### **Postavljanje Delitelja**

#### **Član 49.**

Kupci iz kolektivnih zgrada, odnosno kupci iz porodičnih kuća u nizu, mogu podneti zahtev za dobijanje tehničkih i drugih uslova za postavljanje delitelja troškova isporučene toplotne energije, koji se postavljaju na svako grejno telo u stanu, odnosno porodičnoj zgradi u nizu.

Zahtev iz stava 1. ovog člana se može podneti u periodu od 01. aprila do 30. juna tekuće godine, a svi radovi na postavljanju delitelja moraju biti završeni do 30. septembra tekuće godine.

Za podnošenje zahteva iz stava 1. ovog člana za kolektivne zgrade, neophodno je da su ispunjeni predhodni uslovi:

1) da je u kolektivnoj zgradi obrazovan organ upravljanja objektom, u skladu sa zakonom koji reguliše ovu oblast;

2) da ista poseduje otvoren tekući račun i svoj pečat;

3) za porodične zgrade u nizu preduslov je da se od strane vlasnika najmanje 80% od ukupnog broja porodičnih kuća u nizu zaključi sporazum o spremnosti za zajedničko postavljanje delitelja, kojim se između ostalog, izražava volja sporazumnih strana da zajednički finansiraju postavljanje delitelja, uz imenovanje jednog od vlasnika za predstavnika.

Na osnovu podnetog zahteva, uz ispunjenje svih prethodno navedenih uslova, Toplana sa podnosiocem zahteva zaključuje Sporazum i izdaje Tehničke i druge uslove za postavljanje delitelja troškova isporučene toplotne energije (u daljem tekstu: Tehnički i drugi uslovi) u kojima se navodi šta je potrebno pribaviti i koje radove izvesti u konkretnom slučaju za postavljanje Delitelja, a što su vlasnici stanova, odnosno porodičnih kuća u nizu, dužni da ispune.

Za postavljanje Delitelja u stambenom i/ili stambeno-poslovnom objektu sa više stanova i poslovnih prostora neophodno je da se od strane organa upravljanja objektom donese Odluka o postavljanju Delitelja, koja mora biti doneta i potpisana od strane vlasnika najmanje 80% stanova i poslovnih prostora od ukupnog broja stanova i poslovnih prostora u objektu, dok za porodične zgrade u nizu, vlasnici najmanje 80% od ukupnog broja porodičnih kuća u nizu moraju zaključiti Sporazum o postavljanju delitelja.

Da bi Toplana promenila način raspodele troškova i obračuna isporučene toplotne energije i vršila ga prema Deliteljima, neophodno je da u najmanje 80% stanova i poslovnih prostora od ukupnog broja stanova i poslovnih prostora u kolektivnoj zgradi, odnosno u najmanje 80% porodičnih kuća od ukupnog broja porodičnih kuća u nizu, budu postavljeni Delitelji.

Ukoliko kasnije, neki kupci odustanu od obračuna prema Deliteljima, ukupan broj stanova i poslovnih prostora, odnosno porodičnih kuća u nizu sa postavljenim Deliteljima, ne sme se smanjiti ispod 60% stanova od ukupnog broja stanova i poslovnih prostora u kolektivnoj zgradi, odnosno 60% porodičnih kuća u nizu, od ukupnog broja tih zgrada. Ukoliko se broj stanova, odnosno porodičnih kuća u nizu smanji ispod 60%, Toplana će obračun isporučene toplotne energije za sve kupce iz kolektivne zgrade, odnosno porodičnih kuća u nizu, vršiti srazmerno njihovim grejnim površinama, saglasno članu 45. ove Odluke.

Nakon donošenja odluke o postavljanju Delitelja, odnosno zaključenja Sporazuma iz stava 4. ovog člana, Toplana izdaje saglasnost za postavljanje delitelja, te organ upravljanja objektom, odnosno vlasnici porodičnih kuća u nizu, mogu po sopstvenom izboru i o sopstvenom trošku izvršiti nabavku Delitelja i sve prateće opreme i zaključiti poseban ugovor sa isporučiocem Delitelja, (u daljem tekstu: dvojni ugovor), čiju kopiju dostavljaju Toplani, u roku od 5 dana od dana zaključenja istog.

Nakon zaključenja ugovora iz prethodnog stava ovog člana organ upravljanja objektom, odnosno vlasnici porodičnih kuća u nizu, pristupaju izvođenju neophodnih radova na ugradnji opreme i postavljanju Delitelja, a nakon završetka svih radova, podnose Toplani zahtev za tehnički pregled i prijem izvedenih radova i postavljene opreme, koji će se obaviti uz prisustvo organa upravljanja objektom, odnosno predstavnika porodičnih kuća u nizu, kao i predstavnika isporučioca Delitelja.

Toplana je dužna da izvrši tehnički pregled izvedenih radova i postavljene opreme. Ukoliko su izvedeni radovi i postavljena oprema izvedeni u svemu prema datim tehničkim i drugim uslovima, a ispunjen je i minimalni broj stanova i poslovnih prostora, odnosno porodičnih kuća u nizu, od najmanje 80% stanova i poslovnih prostora od ukupnog broja stanova i poslovnih prostora u kolektivnoj zgradi, odnosno 80% porodičnih kuća u nizu, koji imaju postavljene Delitelje, Toplana izdaje saglasnost da su radovi izvedeni u skladu sa datim uslovima.

Nakon izdate saglasnosti da su radovi izvedeni u skladu sa datim uslovima, isporučilac Delitelja, organ upravljanja objektom, odnosno vlasnika porodičnih kuća u nizu i Toplane će zaključiti trojni ugovor kojim će se urediti sva pitanja vezana za međusobne odnose između ugovornih strana povodom primene raspodele i obračuna isporučene toplotne energije prema Deliteljima (u daljem tekstu: trojni ugovor).

Poseban uslov za primenu raspodele i obračuna prema Deliteljima, jeste obaveza svih vlasnika stanova i poslovnih prostora, kao i vlasnika porodičnih kuća u nizu koji su postavili Delitelje, da sve dospele dugove za isporučenu toplotnu energiju isplate do dana zaključenja trojnog ugovora iz prethodnog stava ovog člana, u protivnom Toplana neće primenjivati raspodelu isporučene toplotne energije prema Deliteljima.

## **Očitavanje i modeli obračuna prema Deliteljima**

### **Član 49a**

Očitavanje utroška isporučene toplotne energije u slučaju kada su kod kupaca postavljeni Delitelji vrši se saglasno utvrđenom rasporedu očitavanja Toplane koji Toplana utvrđuje i objavljuje za sve kupce pre početka svake grejne sezone, kao i prilikom svake promene cene. Za objekte sa postavljenim Deliteljima, merači toplotne energije, interni merači toplotne energije, kao i Delitelji se moraju istovremeno očitati od strane Isporučioca Delitelja i Toplane. Nakon toga Isporučilac Delitelja je dužan da u roku od 3 dana od dana očitavanja utvrđenog rasporedom očitavanja Toplane izvrši i dostavi obračun isporučene toplotne energije prema Deliteljima za celu kolektivnu zgradu, odnosno za sve porodične zgrade u nizu, Toplani. Na osnovu njega, Toplana izdaje račune svakom kupcu posebno. Ukoliko Isporučilac Delitelja ne dostavi obračun u

predviđenom roku Toplana ima pravo da izvrši celokupan obračun po članu 45. ove Odluke, bez obzira na postavljene Delitelje.

Raspodela i obračun isporučene toplotne energije prema Deliteljima zavisi od specifičnosti svake kolektivne zgrade, odnosno porodičnih zgrada u nizu, u kojima su postavljene Delitelji i može se vršiti po jednom od četiri modela. Toplana određuje koji model će se primeniti prilikom obračuna, neposredno pre početka svake grejne sezone o čemu pismeno obaveštava isporučiooca Delitelja.

Modeli po kojim se može vršiti obračun su:

## **MODEL A**

### **Svi stanovi imaju postavljene delitelje i nema isključenih stanova**

#### **Utrošak zgrade**

1. Očitavanje merača toplotne energije (u daljem tekstu: MTE) i individualnih MTE (ukoliko postoje) u podstanciji;
2. Utrošak zgrade dobija se kada se vrednostima koje su dobijene na individualnim MTE doda razlika izmenu MTE i individualnih MTE, tako što se razlika izmenu MTE i zbira individualnih MTE podeli na zgrade prema učešću njihove površine u ukupnoj površini svih zgrada;
3. Utrošak zgrade deli se na zajednički i varijabilni deo u odnosu 30% - 70% za mesec decembar, januar i februar, odnosno prema posebno izrađenom Elaboratu o raspodeli toplotne snage instalacije grejanja od strane ovlašćene projektne organizacije, a 50%-50% za mesec oktobar, novembar, mart i april. Elaborat mora biti jednoglasno usvojen od strane svih vlasnika stanova i posebnih delova zgrade i odluka o tome dostavljena Toplani najkasnije do 01. oktobra.

#### **Zajednički deo**

4. Ukupna vrednost za zajednički deo se deli sa ukupnom kvadraturom objekta te dobijamo specifični utrošak izražen u kWh/m<sup>2</sup>;
5. Množenjem specifičnog utroška sa ukupnom kvadraturom stana dobijamo zajednički deo računa za svaki stan, izražen u kWh;

#### **Varijabilni deo**

6. Ukupni utrošak za varijabilni deo, iskazan u kWh, odgovara ukupnom broju jedinica koji je očitao na svim deliteljima zajedno. Podelom ukupne količine energije sa ukupnim brojem jedinica dobijamo specifični utrošak po izmerenoj jedinici;
7. Množenjem specifičnog utroška po jedinici sa brojem jedinica dobijamo utrošak po grejnom telu, izražen u kWh;
8. Sabiranjem utroška na grejnim telima u stanu dobijamo varijabilni deo za svaki stan u kWh i

#### **Utrošak po stanu**

9. Sabiranjem zajedničkog i varijabilnog dela za svaki stan dobijamo ukupnu potrošnju za svaki stan u kWh.

## **MODEL B**

### **Ima isključenih stanova, svi ostali stanovi imaju postavljene delitelje Utrošak zgrade**

1. Očitavanje MTE i individualnih MTE (ukoliko postoje) u podstanciji;
2. Utrošak zgrade dobija se kada se vrednostima koje su dobijene na individualnim MTE doda razlika izmenu MTE i individualnih MTE, tako što se razlika izmenu MTE i zbira individualnih MTE podeli na zgrade prema učešću njihove površine u ukupnoj površini svih zgrada;
3. Utrošak zgrade deli se na zajednički i varijabilni deo u odnosu 30% - 70% za mesec decembar, januar i februar, odnosno prema posebno izrađenom Elaboratu o raspodeli toplotne snage instalacije grejanja od

strane ovlašćene projektne organizacije, a 50%-50% za mesece oktobar, novembar, mart i april. Elaborat mora biti jednoglasno usvojen od strane svih vlasnika stanova i posebnih delova zgrade i odluka o tome dostavljena Toplani najkasnije do 01. oktobra.

### **Zajednički deo**

4. Ukupna vrednost za zajednički deo se deli sa ukupnom kvadraturom objekta te dobijamo specifični utrošak izražen u kWh/m<sup>2</sup>;
5. Množenjem specifičnog utroška sa ukupnom kvadraturom stana dobijamo zajednički deo računa za svaki stan, izražen u kWh;

### **Isključeni stanovi**

6. Konstatuje se ukupna površina isključenih stanova, koja se oduzima od ukupne površine zgrade i dobijamo površinu za obračun varijabilnog dela korisnika koji imaju postavljene delitelje;

### **Varijabilni deo**

7. Ukupni utrošak za varijabilni deo, iskazan u kWh, odgovara ukupnom broju jedinica koji je očitao na svim deliteljima zajedno. Podelom ukupne količine energije sa ukupnim brojem jedinica dobijamo specifični utrošak po izmerenoj jedinici;
8. Množenjem specifičnog utroška po jedinici sa brojem jedinica dobijamo utrošak po grejnom telu, izražen u kWh;
9. Sabiranjem utroška na grejnim telima u stanu dobijamo varijabilni deo za svaki stan u kWh i

### **Utrošak po stanu**

10. Sabiranjem zajedničkog i varijabilnog dela za svaki stan dobijamo ukupnu potrošnju za svaki stan u kWh.

## **MODEL C**

### **Nema isključenih stanova, ali ima stanova koji se greju a nemaju postavljene delitelje**

#### **Utrošak zgrade**

1. Očitavanje MTE i individualnih MTE (ukoliko postoje) u podstanci;
2. Utrošak zgrade dobija se kada se vrednostima koje su dobijene na individualnim MTE doda razlika izmenu MTE i individualnih MTE, tako što se razlika izmenu MTE i zbira individualnih MTE podeli na zgrade prema učešću njihove površine u ukupnoj površini svih zgrada;
3. Utrošak zgrade deli se na zajednički i varijabilni deo u odnosu 30% - 70% za mesece decembar, januar i februar, odnosno prema posebno izrađenom Elaboratu o raspodeli toplotne snage instalacije grejanja od strane ovlašćene projektne organizacije, a 50%-50% za mesece oktobar, novembar, mart i april. Elaborat mora biti jednoglasno usvojen od strane svih vlasnika stanova i posebnih delova zgrade i odluka o tome dostavljena Toplani najkasnije do 01. oktobra.

#### **Zajednički deo**

4. Ukupna vrednost za zajednički deo se deli sa ukupnom kvadraturom objekta te dobijamo specifični utrošak izražen u kWh/m<sup>2</sup>;
5. Množenjem specifičnog utroška sa ukupnom kvadraturom stana dobijamo zajednički deo računa za svaki stan, izražen u kWh;

#### **Varijabilni deo korisnika koji nemaju postavljene delitelje**

6. Utvrđuje se broj stanova koji nemaju postavljene delitelje i njihova ukupna površina, s tim da ukoliko postoje stanovi sa utvrđenim smanjenjem kvaliteta grejanja, za njih se umesto ukupne površine stana za obračun, uzima smanjena površina utvrđena pojedinačnim aktom Toplance;
7. Varijabilni deo (70%) se deli sa ukupnom površinom i dobija se specifični utrošak u kWh/m<sup>2</sup>;
8. Množenjem specifičnog utroška sa korekcionim faktorom 2,5 dobijamo utrošak u stanovima koji nemaju delitelje u kWh/m<sup>2</sup>;
9. Množenjem dobijene konstante kWh/m<sup>2</sup> sa ukupnom površinom stana dobijamo varijabilni deo u kWh za svaki stan koji nema delitelje
10. Od vrednosti za varijabilni deo iskazan u kWh, oduzme energija koju su potrošili stanovi koji nemaju postavljene delitelje i dobija se energija u kWh koja odgovara potrošnji u svim stanovima koji imaju postavljene delitelje.

#### **Varijabilni deo korisnika koji imaju postavljene delitelje**

11. Ukupni utrošak za varijabilni deo, iskazan u kWh, odgovara ukupnom broju jedinica koji je očitavan na svim deliteljima zajedno. Podelom ukupne količine energije sa ukupnim brojem jedinica dobijamo specifični utrošak po izmerenoj jedinici;
12. Množenjem specifičnog utroška po jedinici sa brojem jedinica dobijamo utrošak po grejnom telu, izražen u kWh;
13. Sabiranjem utroška na grejnim telima u stanu dobijamo varijabilni deo za svaki stan u kWh i

#### **Utrošak po stanu**

14. Sabiranjem zajedničkog i varijabilnog dela za svaki stan dobijamo ukupnu potrošnju za svaki stan u kWh.

## **MODEL D**

### **Ima isključenih stanova i ima stanova koji se greju a nemaju postavljene delitelje**

#### **Utrošak zgrade**

1. Očitavanje MTE i individualnih MTE(ukoliko postoje) u podstanici;
2. Utrošak zgrade dobija se kada se vrednostima koje su dobijene na individualnim MTE doda razlika izmenu MTE i individualnih MTE, tako što se razlika izmenu MTE i zbira individualnih MTE podeli na zgrade prema učešću njihove površine u ukupnoj površini svih zgrada;
3. Utrošak zgrade deli se na zajednički i varijabilni deo u odnosu 30% - 70% za mesec decembar, januar i februar, odnosno prema posebno izrađenom Elaboratu o raspodeli toplotne snage instalacije grejanja od strane ovlašćene projektne organizacije, a 50%-50% za mesec oktobar, novembar, mart i april. Elaborat mora biti jednoglasno usvojen od strane svih vlasnika stanova i posebnih delova zgrade i odluka o tome dostavljena Toplani najkasnije do 01. oktobra.

#### **Zajednički deo**

4. Ukupna vrednost za zajednički deo se deli sa ukupnom kvadraturom objekta te dobijamo specifični utrošak izražen u kWh/m<sup>2</sup>;
5. Množenjem specifičnog utroška sa ukupnom kvadraturom stana dobijamo zajednički deo računa za svaki stan, izražen u kWh;

#### **Isključeni stanovi**

6. Konstatuje se ukupna površina isključenih stanova, koja se oduzima od ukupne površine zgrade i dobijamo površinu za obračun varijabilnog dela korisnika koji imaju postavljene delitelje;



### **Varijabilni deo korisnika koji nemaju postavljene delitelje**

7. Utvrđuje se broj stanova koji nemaju postavljene delitelje i njihova ukupna površina, s tim da ukoliko postoje stanovi sa utvrđenim smanjenjem kvaliteta grejanja, za njih se umesto ukupne površine stana za obračun, uzima smanjena površina utvrđena pojedinačnim aktom Toplana;
8. Varijabilni deo (70%) se deli sa ukupnom površinom i dobija se specifični utrošak u kWh/m<sup>2</sup>;
9. Množenjem specifičnog utroška sa korekcionim faktorom 2,5 dobijamo utrošak u stanovima koji nemaju delitelje u kWh/m<sup>2</sup>;
10. Množenjem dobijene konstante kWh/m<sup>2</sup> sa ukupnom površinom stana dobijamo varijabilni deo u kWh za svaki stan koji nema delitelje;
11. Od vrednosti za varijabilni deo iskazan u kWh, oduzme energija koju su potrošili stanovi koji nemaju postavljene delitelje i dobija se energija u kWh koja odgovara potrošnji u svim stanovima koji imaju postavljene delitelje.

### **Varijabilni deo korisnika koji imaju postavljene delitelje**

12. Ukupni utrošak za varijabilni deo, iskazan u kWh, odgovara ukupnom broju jedinica koji je očitao na svim deliteljima zajedno. Podelom ukupne količine energije sa ukupnim brojem jedinica dobijamo specifični utrošak po izmerenoj jedinici;
13. Množenjem specifičnog utroška po jedinici sa brojem jedinica dobijamo utrošak po grejnom telu, izražen u kWh;
14. Sabiranjem utroška na grejnim telima u stanu dobijamo varijabilni deo za svaki stan u kWh i

### **Utrošak po stanu**

15. Sabiranjem zajedničkog i varijabilnog dela za svaki stan dobijamo ukupnu potrošnju za svaki stan u kWh.

## **Primena Delitelja i uslovi prestanka primene**

49c

Sve troškove vezane za nabavku, postavljanje, održavanje, zamenu baterija, i druge intervencije na Deliteljima, kao i ostaloj opremi, snose kupci toplotne energije kod kojih su oni postavljeni, što se posebno reguliše između isporučioaca Delitelja i organa upravljanja objektom, ili predstavnika porodičnih stambenih zgrada u nizu.

Ukoliko se utvrdi da je došlo do oštećenja plombe na Deliteljima, ili su isti fizički odstranjeni sa grejnih tela, ili se prilikom očitavanja ustanovi da pojedini Delitelji ne funkcionišu ispravno i pri tome pokazuju pogrešne podatke o potrošnji, za obračun isporučene toplotne energije, od početka tog obračunskog perioda, primeniće se model obračuna varijabilnog dela kao kod kupaca koji nemaju postavljene Delitelje.

Sve prigovore na račune ispostavljene prema obračunu koji je izvršen od strane isporučioaca Delitelja, a koji se odnose na raspodelu toplotne energije, rad Delitelja, njihovo očitavanje i slično, kupci podnose Isporučiocu Delitelja, isključivo pismenim putem, u roku od 8 dana od dana prijema računa. Isporučilac Delitelja je dužan da razmotri podnet prigovor i pismeni odgovor, zajedno sa podnetim prigovorom dostavi Toplani u roku od 10 dana od dana prijema prigovora. Toplana je dužna da u narednom roku od 15 dana reši podneti prigovor. Ukoliko je prigovor osnovan i postoji greška u obračunu toplotne energije prema Deliteljima, Isporučilac Delitelja je dužan da Toplani dostavi korigovan obračun, na osnovu čega će Toplana izvršiti korekcije ispostavljenih računa.

Ako tokom perioda korišćenja Delitelja za raspodelu isporučene toplotne energije, neko od kupaca koji imaju postavljene Delitelje, odluči da želi da skine postavljene delitelje, ili pak tako odluči više kupaca, o tome mora pismeno obavestiti Toplanu, na osnovu čega će o svom trošku izvršiti uklanjanje Delitelja, ali isključivo u periodu van grejne sezone. Ukoliko se broj kupaca sa postavljenim Deliteljima u stanovima, poslovnim prostorima, odnosno porodičnim stambenim zgradama u nizu, na taj način smanji ispod 60%, od ukupnog broja stanova i poslovnih prostora u kolektivnoj zgradi, odnosno u porodičnim zgradama u nizu, Toplana će o tome upoznati sve ostale kupce sa postavljenim Deliteljima, da je došlo do ispunjenja raskidnog uslova na osnovu koga prestaje da važi trojni ugovor, odnosno sva prava i obaveze ustanovljene po osnovu postavljenih delitelja za sve kupce iz te kolektivne zgrade, odnosno za sve kupce iz porodičnih zgrada u nizu, na osnovu čega će se obračun toplotne energije za sve kupce u kolektivnoj zgradi, odnosno za sve porodične zgrade u nizu vršiti po članu 45. ove Odluke.

Kupci koji nisu odlučili da postave Delitelje u svoje stanove i poslovne prostore u kolektivnoj zgradi gde su postavljeni Delitelji, ili u porodičnim zgradama u nizu, prilikom donošenja odluke o postavljanju Delitelja, odnosno prilikom zaključivanja sporazuma, te nemaju postavljene Delitelje, a kasnije se odluče da postave Delitelje, moraju se sa zahtevom obratiti organu koji upravlja objektom, odnosno predstavniku porodičnih zgrada u nizu. Takvi kupci su dužni da sa Isporučiocem Delitelja u toj kolektivnoj zgradi, odnosno porodičnim zgradama u nizu, zaključe aneks dvojnog ugovora iz člana 49, stav 8. ove Odluke, izvedu sve radove na postavljanju Delitelja koje Toplana mora tehnički pregledati i izdati saglasnost da su radovi izvedeni u skladu sa svim datim uslovima za tu kolektivnu zgradu, odnosno za porodične zgrade u nizu. Nakon toga će takvi kupci biti dužni da zaključe i aneks trojnog ugovora iz člana 49, stav 11. ove Odluke

## **ODREĐIVANJE CENE TOPLOTNE ENERGIJE I USLUGA**

### **Član 50.**

Za isporučenu toplotnu energiju Toplani pripada naknada u novcu.  
Naknadu plaćaju kupci na način i u rokovima predviđenim ovom odlukom.

### **Član 51.**

Cenu toplotne energije za kupce utvrđuje Nadzorni odbor Toplane uz primenu Metodologije, koju utvrđuje Vlada Republike Srbije.

Cene toplotne energije za kvalifikovane kupce su slobodne i iste se utvrđuju ugovorom o prodaji između Toplane i kvalifikovanog kupca.

Cena za korisnike za koje Toplana plaća utrošenu električnu energiju za rad pumpe u toplotnoj podstanici, uvećava se za 2%.

Na odluku o cenama saglasnost daje Predsednik opštine Bečej.

### **Član 52.**

Elementi za obračun i način obračuna cene toplotne energije uređuju se Metodologijom.

Tarifni elementi za obračun sadrže: opravdane troškove poslovanja Toplane u koje ulaze troškovi amortizacije, održavanja distributivne mreže, izgradnja, rekonstrukcija i modernizacija objekata, potrošnja goriva, osiguranje, zaštite životne sredine i druge troškove poslovanja, kojima se obezbeđuje funkcionalno i ekonomično poslovanje.

Metodologijom se definišu tarifni stavovi na osnovu kojih se vrši obračun prodate energije, odnosno izvršenih usluga u obavljanju energetske delatnosti za obračunski period.

Metodologijom se mogu odrediti različiti tarifni stavovi, zavisno od količine i vrste preuzete energije, snage i drugih karakteristika, sezone i dnevne dinamičke potrošnje, mesta preuzimanja i načina merenja.

### **Član 53.**

Metodologijom se određuju tarifni stavovi za obračun cena proizvedene toplotne energije za kupce, distributivnih usluga i troškova ugovaranja, obračuna i naplate toplotne energije.

### **Član 54.**

Količina isporučene toplotne energije utvrđuje se meraćem toplotne energije u kWč koji se nalazi na predajnom mestu u toplotnoj podstanici. Količinu isporučene energije utvrđuju ovlašćeni radnici Toplane očitavanjem merača toplotne energije jednom ili dva puta mesečno, po rasporedu koji određuje Toplana.

Izuzetno od odredbe iz prethodnog stava, merači se očitavaju i u slučaju svake promene koja je od značaja za naplatu utrošene energije.

Kupac je dužan da račun za isporučenu toplotnu energiju plati u roku od 10 dana od dana očitavanja merača toplote, odnosno u roku i na način koji je utvrđen u Ugovoru.

Za plaćanje posle isteka utvrđenog roka, obračunava se i naplaćuje zakonska zatezna kamata.

Plaćanje za isporučenu toplotnu energiju, na zahtev kupca, može se vršiti i akontaciono tokom 12 meseci. Zahtev se podnosi Toplani do 30. juna u tekućoj godini za narednu grejnu sezonu, pod uslovom da je kupac isplatio sva dugovanja koja ima prema Toplani.

Iznos mesečne rate određuje se na bazi potrošnje toplotne energije iz prethodne grejne sezone i važeće cene, uvećan za planirani rast cena u narednom periodu. Konačni obračun za proteklu grejnu sezonu Toplana će dostaviti korisnicima do 30. juna tekuće godine.

## REKLAMACIJE KUPCA

### Član 55.

Kupac može reklamirati:

1. kvalitet isporučene toplotne energije na predajnom mestu;
2. kvalitet isporučene toplotne energije u grejnom prostoru;
3. ispostavljeni račun;
4. odredbe Ugovora o prodaji toplotne energije;
5. druge usluge koje vrši Toplana.

### Član 56.

Kupac može reklamirati kvalitet isporučene toplotne energije na predajnom mestu podnošenjem pismenog zahteva za proveru.

Toplana je dužna da nakon prijema zahteva iz prethodnog stava ovog člana, zapisnički utvrdi faktičko stanje i ukoliko postoje neki nedostaci da odmah pristupi otklanjanju istih.

### Član 57.

Kvalitet isporučene toplotne energije u grejnom prostoru kupac reklamira podnošenjem pismenog zahteva za proveru temperature u grejnom prostoru.

Toplana je dužna da izvrši merenje temperature u objektu kupca i zapisnički konstatuje izmerene temperature u svim prostorijama objekta ili stana, u roku od 7 dana od dana podnetog zahteva kupca. Ukoliko kupac ne bude u svom prostoru, ili ne omogući nesmetani ulazak predstavnicima Toplane radi merenja temperature, reklamacija kupca se smatra neosnovanom.

Merenje temperature u grejnom prostoru vrši se na visini 1,5 m od poda, na sredini prostorije, u vreme trajanja grejnog dana i u dane kada brzina vetra ne prelazi 5 m u sekundi.

Zapisnik se izrađuje u tri primerka i obavezno sadrži podatke o objektu kupca, izmerenim temperaturama, površini grejnog prostora, instalisanoj snazi, stanju grejnih tela, satu i datumu merenja, parametre u podstanici, spoljašnju temperaturu i drugo. Zapisnik potpisuje ovlašćeno lice Toplane i podnosilac reklamacije, a po potrebi i komunalni inspektor.

### Član 58.

Na osnovu zapisnički utvrđenih temperatura u grejnom prostoru, saglasno prethodnom članu ove Odluke, Toplana će postupiti na sledeći način:

1. ako je u grejnom prostoru izmerena propisana temperatura, Toplana će doneti rešenje kojim će konstatovati da je temperatura u grejnom prostoru propisanog kvaliteta. U ovom slučaju troškove izlaska komisije snosi podnosilac zahteva odnosno kupac. Visina troškova utvrđuje se na bazi visine norma časa Toplane.
2. ako je u grejnom prostoru izmerena temperatura manja od propisane, Toplana će doneti rešenje kojim će utvrditi razloge smanjenog kvaliteta isporučene toplotne energije. Ako razlozi nisu nastali krivicom Toplane nego zbog projektne greške, greške u izvonenju objekta, oštećenje grejnih instalacija, stolarije ili toplotne izolacije objekta i drugo, Toplana će odrediti rok kupcu u kome je dužan da ove nedostatke otkloni. Takone će rešenjem odlučiti o pravu na smanjenje naknade za grejanje, pri čemu će se za obračun utvrditi smanjena ukupna površina stana, tako što će se umesto pune površine prostorija, odnosno celog stana, u kojima, odnosno u kome je utvrđen smanjen kvalitet isporučene toplotne energije, za obračun uzimati 30% od te površine. Umanjenje naknade počinje od prvog dana narednog obračunskog perioda i traje sve dok se uočeni nedostaci ne otklone, o čemu je kupac dužan da u roku od 15 dana od dana nastalih promena, pismeno obavesti Toplanu.

### Član 59.

Kupac može reklamirati račun za isporučenu toplotnu energiju isključivo pismenim putem, u roku od 8 dana od dana njegovog prijema, a nakon isteka tog roka, reklamacija će se smatrati neblagovremenom, te će se zaključkom Toplane odbaciti kao neblagovremena.

Blagovremenu reklamaciju kupca na ispostavljeni račun, Toplana je dužna da reši u roku od 15 dana od dana prijema iste.

### Član 60.

Kupac može reklamirati pojedine norme iz Ugovora o prodaji toplotne energije, pismenim putem, ukoliko je došlo do promene nekih podataka važnih za obračun toplotne energije, njenu isporuku, ili zbog otklanjanja tehničkih grešaka, ili iz drugih razloga, na osnovu čega će se izvršiti zaključivanje aneksa ugovora.

#### **Član 61.**

Kupac može reklamirati i druge usluge koje vrši Toplana, pismenim putem.

#### **Član 62.**

Ukoliko dođe do kvara na distributivnoj mreži, Toplana je obavezna da odmah pristupi radovima na pronalaženju i otklanjanju kvara, uključujući i vrelovođe koji se nalaze ispod nivoa trotoara i drugih javnih površina. Toplana je dužna da o ovome obavesti opštinski organ uprave nadležan za komunalne poslove o hitnosti izvođenja radova, a potrebno odobrenje za izvođenje radova na otklanjanju kvara obavezna je da pribavi u što kraćem roku.

Ukoliko se kvar desi u neradne dane, Toplana će otpočeti sa radovima na otklanjanju kvara, s tim što je obavezna da podnese zahtev i obavesti opštinski organ uprave nadležan za izdavanje odobrenja za izvođenje radova, prvog narednog radnog dana.

#### **Član 63.**

Toplana će obustaviti isporuku toplotne energije ako je stanje kućnih instalacija takvo da rad istih predstavlja opasnost za okolinu ili za sistem daljinskog grejanja, a da navedeni razlozi nisu nastali krivicom Toplana, a prema prijavi kupca, inspeksijskih organa ili tehničke službe Toplana.

Ako iz tehničkih razloga, usled kvara na postrojenju ili vrelovodu, kao i usled razloga iznetih u stavu 1. ovog člana, dođe do prekida u isporuci toplotne energije, Toplana je dužna da putem sredstava javnog informisanja obavesti kupce i nadležni organ opštinske uprave o prekidu grejanja, a u pogledu otklanjanja kvara postupi u svemu kao kod reklamacije.

### **NEOVLAŠĆENO KORIŠĆENJE TOPLOTNE ENERGIJE**

#### **Član 64.**

Zabranjeno je neovlašćeno priključivanje objekata, uređaja ili instalacija na distributivnu mrežu, priključni vrelovod ili toplotnu podstanicu.

Zabranjeno je korišćenje toplotne energije bez ili mimo mernih uređaja ili mimo uslova utvrđenih ugovorom o prodaji toplotne energije u pogledu pouzdanog i tačnog merenja isporučene toplotne energije.

Zabranjeno je uklanjanje postavljenih plombi na meračima toplotne energije i svim elementima za regulaciju u toplotnoj podstanici, kao i plombi na isključenim grejnim telima (radijatorima), kao i uklanjanje, oštećenje, skidanje plombi, ili na drugi način manipulisanje postavljenim Deliteljima na radijatorima.

Ako kupac preuzima toplotnu energiju suprotno odredbama stava 1, 2, ili 3. ovog člana, kao i bez saglasnosti Toplana, ili ako utiče na merne uređaje na štetu Toplana, Toplana je ovlašćena da preduzme sve zakonske mere protiv izvršioca, kao i da kupca odmah isključi sa sistema daljinskog grejanja i traži naknadu štete, Nakon isplate naknade štete, Toplana je dužna da ponovo uključi kupca na Sistem daljinskog grejanja.

#### **Član 65.**

Ukoliko je nemoguće utvrditi tačan datum nastalih promena na sistemu iz prethodnog člana, Toplana ima pravo da obračuna naknadu štete počev od dana početka isporuke toplotne energije u tekućoj grejnoj sezoni.

### **OBUSTAVA ISPORUKE TOPLOTNE ENERGIJE**

#### **Član 66.**

Toplana može privremeno obustaviti isporuku toplotne energije kupcu, ako se kupac ne pridržava odredbi Ugovora o prodaji toplotne energije i ove Odluke, a posebno kada:

1. ne plaća redovno naknadu za isporučenu toplotnu energiju,
2. ne održava unutrašnje toplotne instalacije i uređaje u ispravnom stanju i ne preduzima potrebne mere u cilju sprečavanja nastanka oštećenja, kvara i rasipanja toplotne energije,

3. ako kupac ošteti svoju ili opremu Toplana, tako da je ugrožen rad sistema daljinskog grejanja i ako ometa u snabdevanju toplotnom energijom druge kupce,
4. ako kupac ne održava svoju toplotnu opremu tako da obezbeđuje neometan rad, odnosno snabdevanje toplotnom energijom,
5. ako kupac ne omogući Toplani siguran pristup i rad u prostoru u kome je kupčeva toplotna oprema,
6. ako kupac pismeno ne obavesti energetske subjekt o vlasničkom, statusnom i drugim promenama, koje utiču na odnose između kupca i Toplana i
7. ako kupac preprodaje toplotnu energiju bez saglasnosti Toplana.

Pre privremene obustave isporuke toplotne energije, kupcu mora biti dostavljena pismena opomena u kojoj je određen rok za otklanjanje uočenih nepravilnosti i nedostataka.

Rok ne može biti kraći od tri dana od dana dostavljanja opomene.

#### **Član 67.**

Toplana takođe privremeno obustavlja isporuku toplotne energije kupcu, bez prethodnog obaveštenja, ako:

1. kupac odstrani žig sa mernih ili regulacionih uređaja u priključnoj podstanici, ili ukoliko odstrani žig sa grejnih tela u stanu,
2. kupac menja hemijske ili fizičke karakteristike grejne vode,
3. kupac uzima grejnu vodu iz vrelovodne mreže sistema daljinskog grejanja i 4. toplotna oprema Toplana ugrožava okolinu.

#### **Član 68.**

Ponovna isporuka toplotne energije, nakon privremene obustave, počće kada se otklone razlozi za privremenu obustavu i kada se Toplani izmire svi nastali troškovi.

Kupac iz kolektivne zgrade sa jednim predajnim mestom za više kupaca, kome je privremeno obustavljena isporuka toplotne energije po nekom od osnova iz članova 66, odnosno 67. ove odluke, obavezan je da za isključeni grejni prostor učestvuje u obračunu isporučene toplotne energije prema korigovanom Delovniku troškova kada bude dostavljen Toplani, ili sa **30%** površine stana, ukoliko Delovnik troškova nije dostavljen, koji se primenjuje od prvog narednog obračunskog perioda.

### **POSTUPANJE TOPLANE U NEPREDVIĐENIM OKOLNOSTIMA**

#### **Član 69.**

Pod nepredviđenim okolnostima u snabdevanju i isporuci toplotne energije podrazumevaju se: poremećaji na tržištu energije, nestašica goriva, poremećaji u funkcionisanju sistema usled havarije, kvarova, elementarnih nepogoda, kao i druge okolnosti koje onemogućavaju uredno snabdevanje kupca toplotnom energijom, a iste nisu izazvane krivicom Toplana.

#### **Član 70.**

U slučajevima iz člana 69. ove odluke, Toplana obaveštava organe lokalne samouprave, kao i elektronske i štampane medije o nastalim okolnostima i poremećaju u funkcionisanju sistema i predlaže mere koje treba preduzeti za normalno funkcionisanje distributivnog sistema.

#### **Član 71.**

Nadzorni odbor Toplana može privremeno, dok traje poremećaj u funkcionisanju distributivnog sistema, a u toku grejne sezone izmeniti ili ograničiti snabdevanje kupca u pogledu trajanja grejne sezone, grejnog dana, visine temperature u prostorijama kao i prioritet u snabdevanju.

#### **Član 72.**

U slučaju preduzimanja mera iz člana 71. ove odluke, Toplana je dužna da o toj činjenici, kao i o predviđenom vremenu trajanja ograničenja u isporuci toplotne energije, obavesti kupce putem sredstava javnog informisanja.

### **OBAVEZE TOPLANE**

#### **Član 73.**

Toplana je dužna da:

1. snabdeva kupca toplotnom energijom za rad kupčeve toplotne opreme sa priključnom snagom, na način kako je propisano ovom Odlukom i Ugovorom o prodaji toplotne energije,
2. svoje proizvodne kapacitete održava u ispravnom stanju, da obezbedi njihovu stalnu pogonsku i funkcionalnu sposobnost,
3. se stara o blagovremenom obezbeđenju goriva,
4. obezbedi tokom čitave grejne sezone stalnu prisutnost radnika odgovarajuće struke i kvalifikacije za rukovanje uređajima za proizvodnju toplotne energije,
5. remont i investiciono održavanje postrojenja i uređaja vrši van grejne sezone,
6. obaveštava kupca o planiranim obustavama isporuke toplotne energije na način kako je propisano ovom Odlukom,
7. po izlivanju grejne vode u kupčevoj priključnoj podstanici, isključi priključnu podstanicu sa distributivne mreže,
8. organizuje prijem reklamacija i blagovremeno intervenisanje u slučaju kvara na svojoj opremi i po reklamacijama kupca,
9. obaveštava kupca o stanju sistema daljinskog grejanja i planovima njegovog razvoja, ukupnoj potrošnji i dinamici potrošnje toplotne energije, cenama i promenama cene toplotne energije i usluga i drugim elementima od interesa za kupce,
10. osavremenjava sisteme merenja u cilju što racionalnije potrošnje toplotne energije.
11. blagovremeno informiše kupce o terminu kada mogu preduzeti radove na investicionom održavanju svojih unutrašnjih instalacija (pražnjenje i punjenje vode u objektu kupca),
12. utvrdi i objavi godišnji Raspored očitavanja merača toplotne energije i
13. da omogući prisustvo kupca zameni merača toplotne energije, da sačini zapisnik o zameni, kao i da omogući prisustvovanje kupca očitavanju merača toplotne energije.

#### **Član 74.**

Toplana ima pravo proveravanja i postavljanja regulacione opreme u priključnoj podstanici, da bi se ispunili radni uslovi koji proizilaze iz projektne dokumentacije kupčeve toplotne opreme i Ugovora o prodaji toplotne energije kao i iz Pravila o radu distributivnog sistema toplotne energije bez obzira na promenu kvaliteta grejanja kod kupaca.

### **OBAVEZE KUPACA**

#### **Član 75.**

Kupac je dužan da:

1. ne menja postavljene protoke i temperature na opremi u toplotnoj podstanici,
2. ne menja bez pismene saglasnosti Toplana svoju toplotnu opremu, koja bi mogla prouzrokovati promene rada njegove toplotne opreme,
3. omogući da u svakom trenutku toplotna podstanica bude dostupna ovlašćenim licima Toplana,
4. odgovoran je da se u prostoriji priključne podstanice nalazi radna dokumentacija sa šemama opreme i nalepnicama,
5. održava prostor i pomoćnu opremu, te pristup do prostorija gde se njegova toplotna oprema nalazi, tako da Toplani budu obezbeđeni radni uslovi koji važe za radne prostore,
6. prati obaveštenja Toplana o smetnjama pri snabdevanju toplotnom energijom ustanovljenim na predajnom mestu,
7. odgovara za štetu i posledice koje su nastale zbog radne onesposobljenosti njegove toplotne opreme,
8. ne preprodaje isporučenu toplotnu energiju,
9. omogući priključenje novih kupaca sa priključnog vrelovoda koji je u njegovom vlasništvu pod uslovom da Toplana garantuje da ima dovoljno kapaciteta za više kupaca, kao i da neće doći do umanjenja kvaliteta grejanja, pri čemu je novi kupac obavezan da naknadi srazmerni deo revalorizovanih troškova za postavljanje priključnog vrelovoda investitoru tog vrelovodnog priključka, čime ga Toplana uslovljava prilikom davanja prethodne saglasnosti za priključenje. Novi kupac je dužan da o regulisanim odnosima sa ranijim investitorima priključnog vrelovoda, Toplani preda njihovu pismenu saglasnost sa overenim potpisima,

10. u toplotnoj podstanici omogućiti Toplani priključivanje uređaja za daljinski prenos podataka o radnom stanju, bez odštetnog zahteva za postavljanje uređaja,
11. odgovara za štetu nastalu Toplani, koja je nastala zbog kupčevih intervencija na toplotnoj opremi bez saglasnosti Toplane,
12. izmiruje svoje obaveze u skladu sa ovom odlukom i ugovorom o prodaji toplotne energije,
13. obaveštava Toplanu o kvaru mernih uređaja,
14. odgovara za normalno rukovanje, (rad) i održavanje svoje toplotne opreme,
15. u periodu van grejne sezone otkloni sve uočene kvarove i nedostatke na delovima Sistema daljinskog grejanja koji su u njegovom vlasništvu,
16. ukoliko dođe do izmena tehničkih uslova u smislu usavršavanja delova Sistema daljinskog grejanja, da izvrši potrebne radnje na delovima sistema koji su u njegovom vlasništvu u roku koji odredi Toplana, kao i da dozvoli da Toplana izvrši potrebne radove na delovima sistema koji su u vlasništvu Toplane.

## **SISTEM OBAVEŠTAVANJA**

### **Član 76.**

Toplana je dužna da svakodnevno pruža sve informacije kroz direktnu komunikaciju ili telefonskim putem kupcima toplotne energije i korisnicima energetske usluge, a u cilju urednog prijema i evidentiranja reklamacija, kao i radi blagovremenog i istinitog informisanja korisnika o događajima u sistemu.

### **Član 77.**

Toplana i kupci su dužni da se uzajamno informišu o neispravnostima koje primete na svojoj opremi, a koje bi mogle uticati na normalan rad opreme Toplane i kupca.

### **Član 78.**

O svim planiranim prekidima isporuke, Toplana je dužna da obavesti kupce preko sredstava informisanja, najmanje 24 sata pre prekida isporuke.

Toplana je dužna davati informacije o prinudnim prekidima isporuke, o njihovim uzrocima i predviđenoj dužini trajanja otklanjanja poremećaja u snabdevanju.

## **INSPEKCIJSKI NADZOR**

### **Član 79.**

Nadzor nad primenom odredaba ove odluke i nad zakonitošću rada Toplane, vrši organizaciona jedinica opštinske uprave, nadležna za komunalne poslove.

Poslove inspeksijskog nadzora nad primenom ove odluke i akata donetih na osnovu te odluke vrši organizaciona jedinica opštinske uprave, nadležna za inspeksijski nadzor, putem komunalnog inspektora.

Za prekršaje propisane ovom Odlukom, komunalni inspektor je ovlašćen da izrekne novčanu kaznu, prekršajnim nalogom u skladu sa Zakonom o prekršajima

## **KAZNENE ODREDBE**

### **Član 80.**

Novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 150.000,00 dinara kazniće se za prekršaj energetski subjekt, ako:

1. priključi na distributivnu mrežu objekat za čiju izgradnju, odnosno korišćenje, nisu pribavljena odobrenja za izgradnju u skladu sa Zakonom o planiranju i izgradnji, kao i sa drugim zakonima i podzakonskim aktima koji regulišu tu materiju (član 21. ove Odluke);
2. ne pristupi radovima na pronalaženju i otklanjanju kvara na način kako je propisano članom 62. ove Odluke;
3. ne snabdeva kupca toplotnom energijom za rad kupčeve toplotne opreme sa priključnom snagom, na način kako je propisano ovom Odlukom i Ugovorom o snabdevanju toplotnom energijom (član 73. stav 1. tačka 1. ove Odluke);
4. svoje proizvodne kapacitete ne održava u ispravnom stanju i ne obezbeđuje njihovu stalnu pogonsku i funkcionalnu sposobnost (član 73. stav 1. tačka 2. ove Odluke);
5. se ne stara o blagovremenom obezbeđenju goriva i standardnim zalihama goriva (član 73. stav 1. tačka 3. ove Odluke);

6. ne obezbedi tokom čitave grejne sezone stalnu prisutnost radnika odgovarajuće struke i kvalifikacije za rukovanje uređajima za proizvodnju toplotne energije (član 73. stav 1. tačka 4. ove Odluke);
  7. remont i investiciono održavanje postrojenja i uređaja vrši za vreme grejne sezone (član 73. stav 1. tačka 5. ove Odluke);
  8. ne obaveštava kupca o planiranim obustavama isporuke toplotne energije na način kako je propisano ovom Odlukom (članovi 70., 72. i 78. ove Odluke);
  9. ne isključi priključnu podstanicu sa toplovodne mreže po izlivu grejne vode u kupčevoj priključnoj podstanici (član 73. stav 1. tačka 7. ove Odluke);
  10. ne organizuje službu za prijem reklamacija i blagovremeno intervenisanje u slučaju kvara na svojoj opremi i po reklamacijama kupca (član 73. stav 1. tačka 8. ove Odluke);
  11. ne obaveštava kupca o stanju sistema daljinskog grejanja i planovima njegovog razvoja, ukupnoj potrošnji i dinamici potrošnje toplotne energije, cenama i promenama cene toplotne energije i usluga i drugim elementima od interesa za kupce (član 73. stav 1. tačka 9. ove Odluke);
  12. ne osavremenjava sisteme merenja, ne propagira i ne stimuliše sisteme merenja koji će omogućavati da svaki kupac plaća samo ono što je i potrošio, a u cilju što racionalnije potrošnje toplotne energije (član 73. stav 1. tačka 10. ove Odluke);
- Za prekršaj iz stava 1. ovog člana kazniće se i odgovorno lice kod energetskeg subjekta novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 15.000,00 dinara.

### Član 81.

Novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 150.000,00 dinara kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

1. samovlasno i neovlašćeno priključi objekat, uređaj ili instalacije na distributivnu mrežu, priključni vrelovod ili toplotnu podstanicu (član 22. stav 1. i član 64. stav 1. ove Odluke);
2. koristi toplotnu energiju bez, ili mimo mernih uređaja, **kao i oštećenje, ukljanjanje plombe, ili manipulisanje Deliteljima na radiatorima** ili suprotno uslovima utvrđenim ugovorom i ovom Odlukom (član 22. stav 2. i član 64. stav 2. i stav 3. ove Odluke);
3. se trajno isključi sa sistema daljinskog grejanja suprotno uslovima utvrđenih ovom Odlukom (član 33. ove Odluke);
4. menja postavljene protoke i temperature na opremi u toplotnoj podstanici (član 75. stav 1. tačka 1. ove Odluke);
5. uklanja postavljene plombe na meračima toplotne energije i svim elementima za regulaciju u toplotnoj podstanici, kao i plombi na isključenim grejnim telima (radiatorima) (član 64. stav 3. ove Odluke);
6. menja bez pismene saglasnosti Toplance svoju toplotnu opremu, koja bi mogla prouzrokovati promene rada njegove toplotne opreme (član 75. stav 1. tačka 2. ove Odluke);
7. ne omogući da u svakom trenutku toplotna podstanica bude dostupna ovlašćenim licima Toplance (član 75. stav 1. tačka 3. ove Odluke);
8. ne obezbedi u prostoriji priključne podstanice radnu dokumentaciju sa šemama opreme i nalepnicama (član 75. stav 1. tačka 4. ove Odluke);
9. ne održava prostor, pomoćnu opremu i pristup do prostorija gde se njegova toplotna oprema nalazi, tako da Toplani budu obezbeđeni radni uslovi koji važe za radne prostore (član 75. stav 1. tačka 5. ove Odluke);
10. ne prati obaveštenja Toplance o smetnjama pri snabdevanju toplotom, ustanovljenim na predajnom mestu (član 75. stav 1. tačka 6. ove Odluke);
11. izazove štetu nastalu zbog radne onesposobljenosti njegove toplotne opreme (član 75. stav 1. tačka 7. ove Odluke);
12. preprodaje isporučenu toplotnu energiju bez saglasnosti Toplance (član 75. stav 1. tačka 8. ove Odluke);
13. ne omogući priključenje novih kupaca u skladu sa odredbama ove Odluke (član 75. stav 1. tačka 9. ove Odluke);
14. u toplotnoj podstanici ne omogući Toplani priključivanje uređaja za daljinski prenos podataka o radnom stanju, bez odštetnog zahteva za postavljanje uređaja (član 75. stav 1. tačka 10. ove Odluke);
15. izazove štetu nastalu Toplani, koja je nastala zbog kupčevih intervencija na toplotnoj opremi bez saglasnosti Toplance (član 75. stav 1. tačka 11. ove Odluke);
16. ne obaveštava Toplanu o kvaru mernih uređaja (član 75. stav 1. tačka 13. ove Odluke);
17. ne otkloni sve uočene kvarove i nedostatke na delovima Sistema daljinskog grejanja koji su u njegovom vlasništvu u periodu van grejne sezone (član 75. stav 1. tačka 15. ove Odluke);



18. ne izvrši potrebne radnje na delovima sistema koji su u njegovom vlasništvu u roku koji odredi Toplana, odnosno ne dozvoli da Toplana izvrši potrebne radove na delovima sistema koji su u vlasništvu Toplane ukoliko dođe do izmena tehničkih uslova u smislu usavršavanja delova Sistema daljinskog grejanja (član 75. stav 1. tačka 16. ove Odluke);

Za prekršaje iz stava 1. kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 15.000,00 dinara.

Za prekršaje iz stava 1. kazniće se i preduzetnik novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 75.000,00 dinara.

Za prekršaje iz stava 1. kazniće se i fizičko lice novčanom kaznom u fiksnom iznosu od 15.000,00 dinara.

## **PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 82.**

Ova odluka se primenjuje na sve već postojeće, kao i buduće pravne odnose u vezi sa snabdevanjem toplotnom energijom.

Postupci za priključenje na distributivnu mrežu ili izmene već priključenih toplotnih podstanica kupca, koji su pokrenuti pre usvajanja ove odluke, završiće se po odredbama do tada važeće odluke o snabdevanju toplotnom energijom.

### **Član 83.**

Kupci, koji sa Toplanom do dana stupanja na snagu ove odluke, nemaju zaključen ugovor o prodaji toplotne energije, moraju ga zaključiti u roku od najviše 12 meseci po stupanju na snagu ove odluke.

Kupci, koji su etažni vlasnici ili korisnici stanova, moraju u roku iz prethodnog stava sa Toplanom zaključiti pismeni ugovor o prodaji toplotne energije, bez obzira na to da li se ugovaranje vrši sa pojedinačnim vlasnicima, odnosno nosiocima prava korišćenja ili raspolaganja stanom, skupštinom zgrade ili savetom zgrade.

### **Član 84.**

Ugovori o prodaji toplotne energije sklopljeni sa privrednim društvima, preduzetnicima, ustanovama, bankama, i drugim pravnim licima, pre stupanja na snagu ove odluke, važe do zaključenja pismenog ugovora sa kupcima po ovoj odluci, a najduže 12 meseci po stupanju na snagu ove odluke.

Ukoliko subjekti iz stava 1. ovog člana ne zaključe nove ugovore, u predviđenom roku, na međusobne odnose će se primenjivati odredbe ove odluke i zakona i smatraće se da je ugovorni odnos nastao danom početka isporuke toplotne energije. U takvom slučaju, Toplana i kupci su nedvosmisleno odgovorni za nastale obaveze po osnovu isporuke toplotne energije, u skladu sa odredbama ove Odluke i zakona, o čemu Toplana na pogodan način obaveštava kupca.

### **Član 85.**

Obavezuje se Toplana da u roku od 6 meseci od dana stupanja na snagu ove Odluke donese Pravila o radu distributivnog sistema, uz saglasnost nadležnog organa lokalne samouprave koji se objavljuju u "Službenom listu Opštine Bečej".

Do donošenja Pravila o radu iz prethodnog stava ovog člana, ostaju na snazi i primenjuju se sve odredbe Tehničkih uslova za priključenje i korišćenje toplote ("Sl. list opštine Bečej", br. 4/91, 5/2006 i 15/06) koje nisu u suprotnosti sa odredbama ove odluke.

### **Član 86.**

Ako kupci koji preuzimaju toplotnu energiju na zajedničkom mestu preuzimanja, nisu dostavili Delovnik troškova, obračun i naplata grejanja vrši se po jedinici površine stambenog prostora u skladu sa članom 45. ove odluke.

### **Član 87.**

Toplana je dužna ugraditi odgovarajući merač za merenje proizvedene toplotne energije (na pragu Toplane) u distributivnu mrežu najkasnije u roku od tri godine od dana stupanja na snagu ove odluke.

#### **Član 88.**

Toplana je dužna da u roku od pet godina od dana stupanja na snagu ove Odluke, preuzme merače toplotne energije od kupaca pod uslovima, na način i po postupku koji propiše nadležni organ lokalne samouprave.

#### **Član 89.**

Svi kupci iz kolektivne zgrade koji na dan stupanja na snagu ove odluke o izmenama i dopunama, imaju isključen ceo stan, ostaju i dalje isključeni, dok oni kupci koji imaju isključene pojedine prostorije u svojim stanovima, biće ponovo u celosti priključeni počev od početka grejne sezone 2012/2013.

#### **Član 90**

Svim kupcima koji su na dan stupanja na snagu ove odluke o izmena i dopunama, imali ostvareno pravo na smanjenje površine stambenog prostora zbog smanjenog kvaliteta grejanja, kao i onim kupcima kojima je isporuka toplotne energije privremeno obustavljena po odredbama člana 68. Ove odluke, Toplana će izvršiti korekciju površina za obračun u skladu sa izmenjenim odredbama ove Odluke, ukoliko je to povoljnije za kupce, u roku od 15 dana od dana stupanja na snagu ovih izmena i dopuna. Ovako izmenjene površine za obračun isporučene toplotne energije primenjivaće se počev od prvog obračuna isporučene toplotne energije u grejnoj sezoni 2011/2012.

#### **Član 91.**

Stupanjem na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o proizvodnji i isporuci tople vode za grejanje ("Službeni list opštine Bečež", br. 6/97, 10/99, 10/00).

#### **Član 92.**

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu opštine Bečež".